

障害報告書

文書番号	INC-20260623-001
作成日	2026年6月23日
作成者	山本
宛先	井上様

1. 障害概要

障害発生日時	2026年6月23日 13:24 頃
障害復旧日時	2026年6月23日 15:00 頃
影響範囲	https://app.hada-check.com 全体（全ユーザーログイン不可）
表示されたエラー	接続エラー (2002) そのようなファイルまたはディレクトリはありません

2. 原因

発生タイムライン

日時	出来事
2026/4/15	MySQL 初期インストール（lower_case_table_names = 0 で初期化）
2026/6/4	自動アップデート完了（正常）
6/4～6/23 の間	設定ファイルに lower_case_table_names = 1 が追記される。MySQL は再起動なしで稼働継続のため問題は顕在化せず
2026/6/23 06:18	Ubuntu 自動セキュリティアップデートにより MySQL が再起動 → 設定値の不一致を検出し起動拒否
2026/6/23 13:24	IBP 様がログインを試みてエラーが発覚
2026/6/23 15:00	設定修正・MySQL 再起動・正常稼働を確認

技術的詳細

MySQL 8.0 はデータベース初期化後に `lower_case_table_names` の値を変更できない仕様です。設定ファイルに `lower_case_table_names = 1` が追記されていましたが、MySQL は再起動しない限り設定ファイルの変更を読み込まないため、追記後も正常稼働していました。6/23 の自動アップデートによる強制再起動で初めて不一致が検出されました。

3. 対処内容

設定ファイルの矛盾箇所 (`lower_case_table_names = 1`) をコメントアウトし、MySQL を再起動して正常稼働を確認しました。復旧後、改めて MySQL の再起動を実施し、正常に起動することも確認済みです。

4. 再発防止策

以下の2点を再発防止策として実施します。

対策	内容
設定変更後の再起動確認	MySQL 設定ファイルを変更した際は、変更後に必ず MySQL を再起動して正常起動を確認する手順を徹底します。
設定変更記録の整備	サーバー設定ファイルの変更時は、変更日時・変更内容・変更者を記録として残します。今回の原因が「誰がいつ設定を変更したか不明」という状況であったことを踏まえ、変更管理を徹底します。

以上